



جمعية الحديبية
للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
2298

تقرير استطلاع آراء المستفيدين من برامج الجمعية وخدماتها ٢٠٢٤م



تعتبر آراء المستفيدين من البرامج والخدمات التي تقدمها جمعية الحديبية للخدمات الإنسانية بمكة المكرمة ذات أهمية لدى الجمعية حيث تعكس مدى تأثير هذه الخدمات على المجتمع وتساعد في تحسين الأداء وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المنشودة ويهدف هذا التقرير إلى دراسة احتياج المستفيدين ثم تقديم تحليل شامل لنتائج استطلاع آراء المستفيدين والذي تم تصميمه لجمع معلومات قيمة حول تجربتهم مع البرامج والخدمات المقدمة. لقد تم إجراء الاستطلاع بمشاركة مجموعة متنوعة من المستفيدين، وذلك لضمان شمولية النتائج وموضوعيتها. يتناول الاستطلاع عدة جوانب، منها مستوى الرضا عن الخدمات، وجودة البرامج، واحتياجات المستفيدين، وكذلك اقتراحاتهم للتحسين. من خلال تحليل النتائج، نأمل في تحديد نقاط القوة والضعف في خدمات الجمعية، مما سيمكننا من اتخاذ خطوات فعالة لتعزيز التجربة العامة للمستفيدين وتلبية احتياجاتهم. وبإذن الله سنتسخدم نتائج تحليل هذا الاستطلاع كأساس لتحسين الخدمات وتعزيز علاقة الجمعية مع مستفيديها.

الإدارة التنفيذية

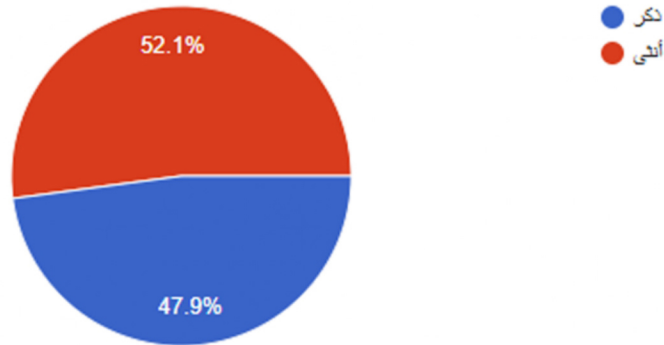


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

الجنس



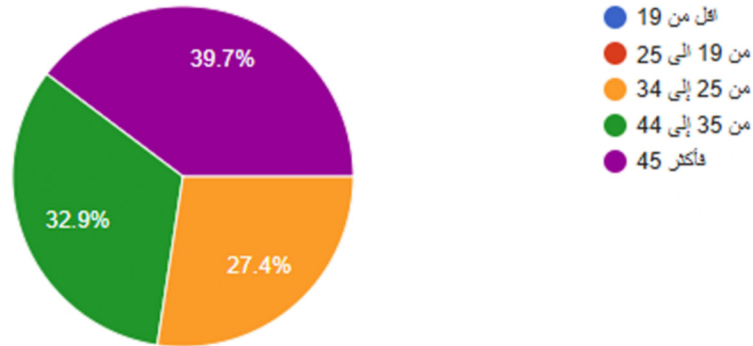


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

العمر



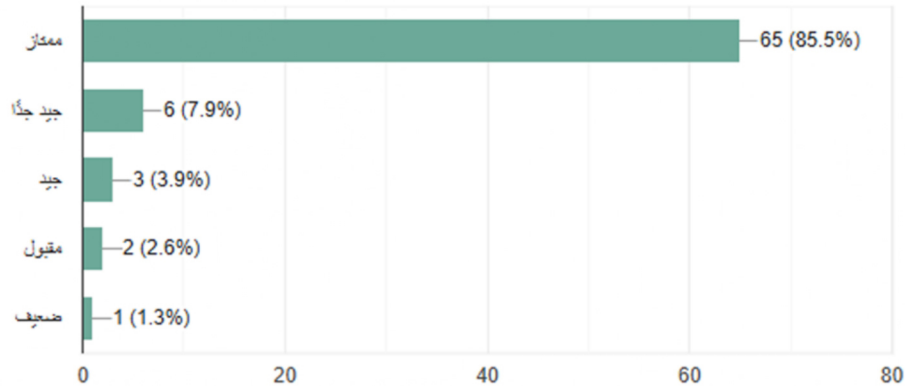


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام



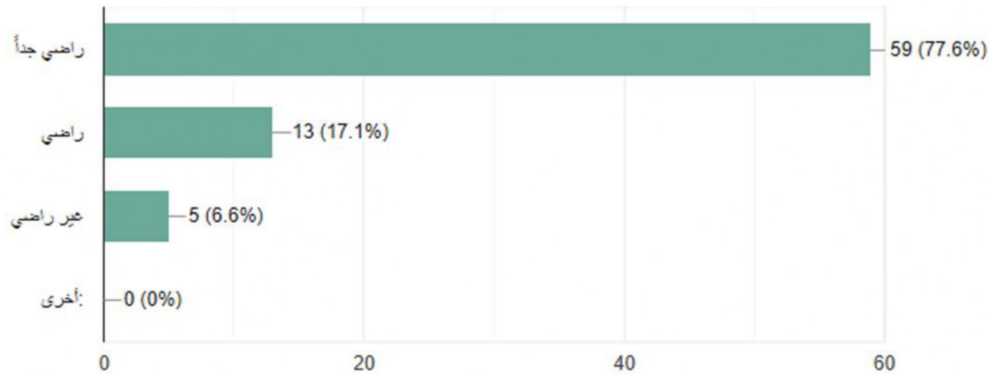


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

المدة الزمنية الدورية لتقديم خدمات الجمعية





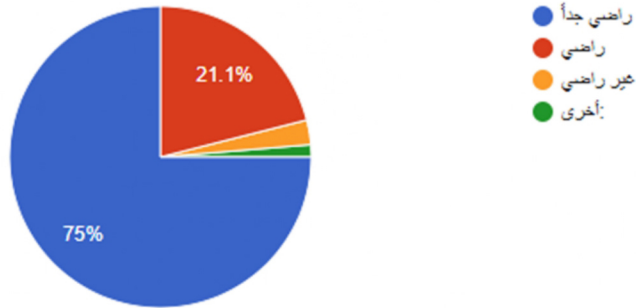
جمعية الحداثة

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقننة



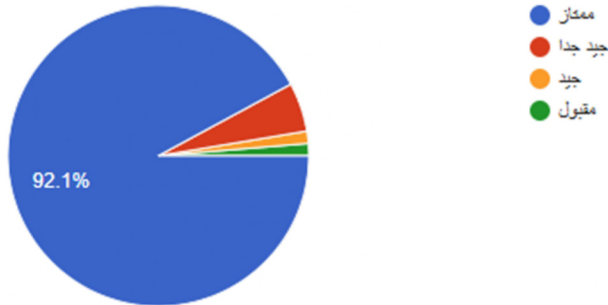


جمعية الحداية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

حسن استقبال الموظفين والباحثين وطريقة تعاملهم معي





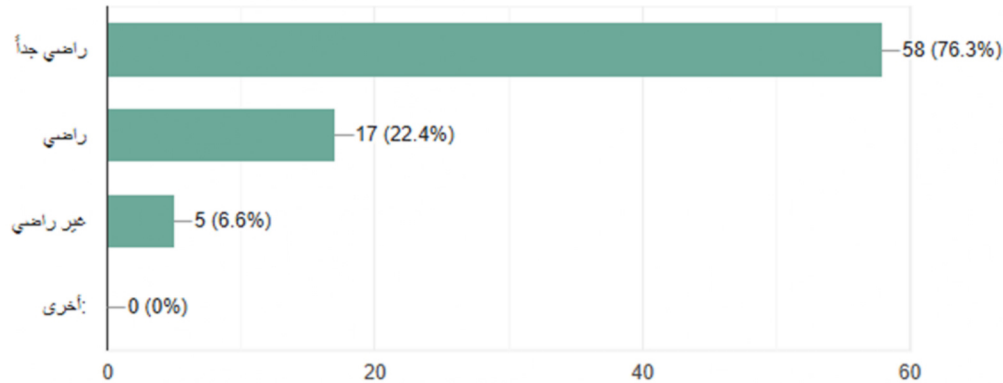
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة





جامعة القديسية

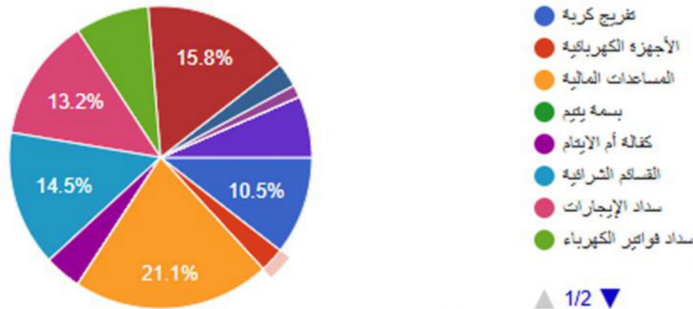
للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتسمية القطاع غير الربحي

2298

المشاريع والبرامج والمبادرات التي استندت منها

(تقدر تختار أكثر من خيار)

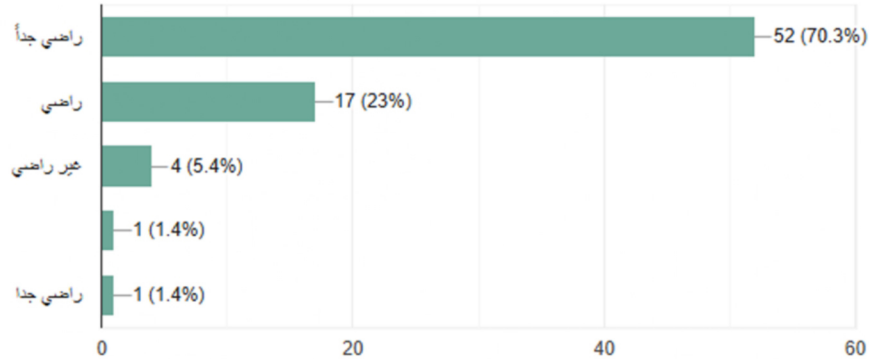


▲ 1/2 ▼



جمعية الحديبية
للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
2298

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



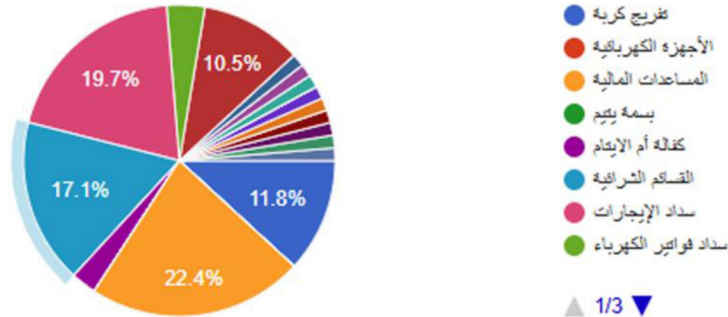


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

المشروع - البرنامج - المبادرة الذي لامس وأثر في حياتك أو حياة أسرتك؟





جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298



للاطلاع على اقتراحات
وتوصيات المستفيدين
أمسح الباركود